



POLÍTICA DE CALIDAD

EXTINTORES VALVERDE, es una empresa cuyo servicio radica en el sector de la Instaladora y mantenedora de sistemas de protección contra el fuego, con los máximos estándares de calidad.

Con el objetivo de realizar nuestros servicios de forma correcta y, alcanzar el máximo nivel de satisfacción de sus clientes y de otras partes interesadas, ha decidido implantar y mantener un Sistema de Gestión de Calidad según las directrices de la Norma UNE-EN ISO 9001:2015 bajo el alcance genérico ¹ "INSTALADORA Y MANTENEDORA DE SISTEMAS CONTRA INCENDIOS".

Por esta razón, se ha desarrollado una Política de Calidad aplicable a nuestras actividades y servicios, que define los principios de actuación en relación a la gestión de la Calidad, que en adelante, oriente e inspire a todas las actividades y servicios desarrollados por nuestra empresa y sirva para poner de manifiesto nuestro compromiso público en este sentido.

De este modo, EXTINTORES VALVERDE se compromete a las siguientes obligaciones:

- *Cumplir y respetar tanto los requisitos legales aplicables a nuestras actividades, como otros requisitos que se hayan suscrito o nos apliquen.*
- *Adoptar el compromiso de la mejora continua, planteando objetivos y metas, fácilmente medibles y asumibles en función de las capacidades de nuestra empresa y el análisis de nuestros riesgos y oportunidades.*
- *Asegurar la capacitación, competencia y actitud profesional de los trabajadores a través de programas de formación y sensibilización*
- *Mejorar la relación con nuestros clientes, proveedores, valorando la satisfacción de los primeros y estableciendo canales de comunicación con los segundos para un beneficio mutuo.*
- *Involucrar a clientes, proveedores en esta Política de Calidad de EXTINTORES VALVERDE, tratando de hacerles partícipes de la misma y conseguir entre todos llevar a cabo una adecuada gestión de la Calidad.*

Esta política se encuentra a disposición del público y se revisa y actualiza para su continua adecuación.

Almería, marzo de 2018, la dirección,

Fdo.: Matías J. Valverde Gómez



Matías J. Valverde Gómez

NIF 7336553-G

C/ Fco. García Góngora, 33

Tel: 950 08 26 40

04106 ALMERIA

extintoresvalverde.com

¹ A falta de concretar alcance una vez certificado nuestro sistema